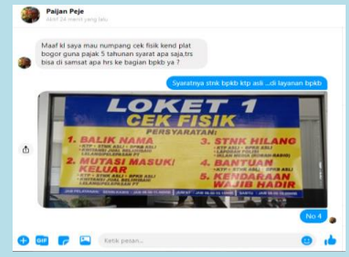
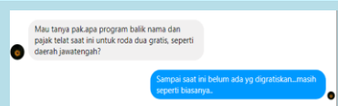
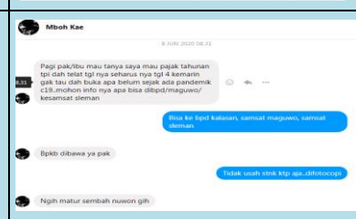
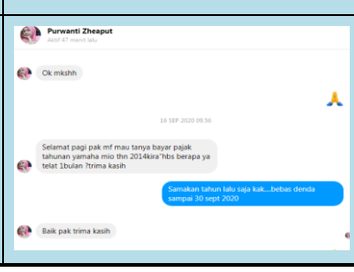
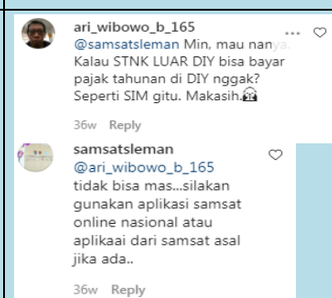
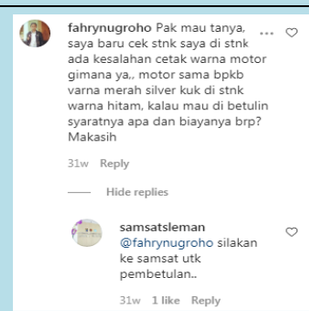
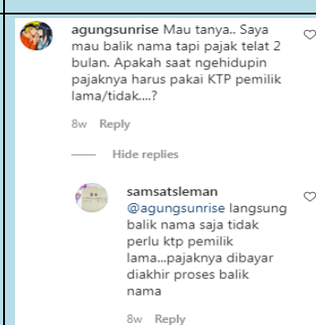
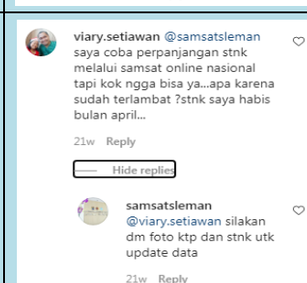
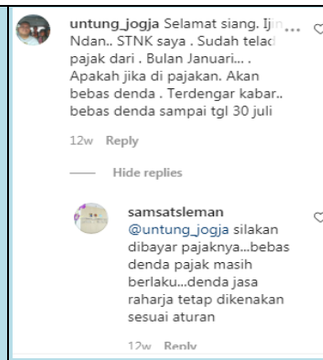
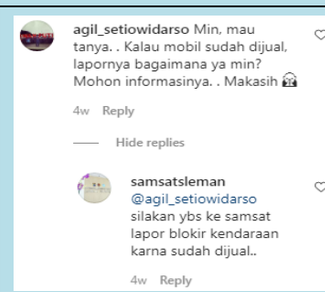
DAFTAR REGISTRASI ADUAN DAN INFORMASI MELALUI FACEBOOK
PERIODE JANUARI - SEPTEMBER

NO	TANGGAL	IDENTITAS/AKUN	PERTANYAAN	JAWABAN	KETERANGAN
1	Kamis, 09 Januari 2020	Paijan Peje	Menanyakan syarat cek fisik bantuan	Dijelaskan cek fisik bantu dapat dilakukan di Unit BPKB	
2	Kamis, 06 Februari 2020	Ubaidillah Jacko	Menanyakan waktu STNK dan TNKB kendaraan baru	Dijelaskan lama proses pengurusan kendaraan baru	
3	Kamis, 19 Maret 2020	Nur Yahya	Menanyakan program bebas bea balik nama	Dijelaskan kalau belum ada program tersebut di Samsat Sleman	
4	Kamis, 02 April 2020	Ading Bav	Menanyakan untuk mengurus perbaikan no rangka yang aus	Diarahkan untuk langsung datang ke Samsat Sleman menemui Pejabat yang berwenang	
5	Selasa, 05 Mei 2020	Arifianto Gonza	Menanyakan untuk membayar pajak R2 secara online	Dijelaskan prosedur pembayaran pajak secara online dan call center yang bisa dihubungi	
6	Senin, 08 Juni 2020	Mboh Kae	Menanyakan pajak yang telat karena Covid 19	Dijelaskan prosedur pembayaran pajak saat Covid 19	
7	Senin, 20 Juli 2020	Ristanti Setia Dewi	Menanyakan prosedur membayar Pajak 5 Tahunan karena BPKB dijaminkan	Dijelaskan prosedur untuk membayar Pajak 5 Tahunan dengan meminta surat keterangan BPKB yang dijaminkan	
8	Sabtu, 22 Agustus 2020	Perjaka Jaka	Menanyakan untuk mutasi kendaraan dari Jakarta secara Online di Samsat Sleman	Dijelaskan prosedur untuk mutasi kendaraan	
9	Rabu, 16 September 2020	Purwanti Zheaput	Menanyakan jumlah pajak yang harus dibayarkan	Diberitahukan bahwa saat ini ada program pembebasan denda pajak	

DAFTAR REGISTRASI ADUAN DAN INFORMASI MELALUI INSTAGRAM

PERIODE JANUARI - SEPTEMBER

NO	TANGGAL	IDENTITAS/AKUN	PERTANYAAN	JAWABAN	KETERANGAN
1	Kamis, 02 Januari 2020	riskyfebrianii	Menanyakan jika pajak kendaraan menggunakan ktp sementara	Dijelaskan persyaratan pajak kendaraan	
2	Jumat, 07 Februari 2020	ari_wibowo_b_165	Menanyakan untuk melakukan pembayaran pajak STNK luar DIY	Dijelaskan untuk menggunakan aplikasi samsat online nasional	
3	Minggu, 01 Maret 2020	fahrynugroho	Mengadukan karena kesalahan cetak STNK yang berbeda dengan BPKB dan menanyakan untuk perbaikannya	Diarahkan untuk datang langsung ke Samsat Sleman melakukan pembetulan	
4	Kamis, 16 April 2020	agungsunrise	Menanyakan untuk balik nama kendaraan yang sudah mati pajak	Dijelaskan prosedur untuk balik nama kendaraan	
5	Senin, 18 Mei 2020	viary.setiawan	Mengadukan karena tidak bisa melakukan pembayaran melalui samsat online nasional	Dibantu untuk melakukan registrasi pembayaran samsat oline nasional	
6	Sabtu, 06 Juni 2020	bay.u1994	Mengadukan telah melakukan pembayaran melalui atm tetapi tidak bisa mencetak di mesin e-posty	Disarankan untuk mendatangi Samsat terdekat dari lokasi pembayaran	

7	Senin, 06 Juli 2020	untung_jogja	Menanyakan pembayaran pajak kendaraan yang terlambat dikenakan denda atau tidak	Dijelaskan masih ada program bebas denda pajak kendaraan	
8	Selasa, 18 Agustus 2020	utomo0506	Menanyakan layanan drive thru malam	Diberitahukan jam buka layanan drive thru malam	
9	Senin, 14 September 2020	agil_setiowidarso	Menanyakan untuk lapor kendaraan yang sudah dijual	Diberitahukan untuk melakukan pemblokiran kendaraan yang sudah dijual	

DAFTAR REGISTRASI ADUAN DAN INFORMASI MELALUI EMAIL
PERIODE JANUARI - SEPTEMBER

NO	TANGGAL	IDENTITAS/AKUN	PERTANYAAN	JAWABAN	KETERANGAN
1	Kamis, 30 Januari 2020	Dwi Larasati	Menanyakan untuk pajak dari luar daerah	Diberitahukan belum bisa menerima pembayaran pajak dari luar daerah	
2	Jumat, 10 April 2020	Masholeh Husain	Menanyakan untuk membayar Pajak 5 Tahunan	Diberitahukan mengenai pelayanan Pajak 5 Tahunan	
3	Sabtu, 30 Mei 2020	andriyani Simarmata	Menanyakan pembebasan denda pajak kendaraan dan pergantian nama BPKB	Diberitahukan informasi bebas denda pajak dan diberikan nomor telefon Samsat Sleman untuk informasi lebih lanjut	
4	Selasa, 16 Juni 2020	Muh. Henry Romero	Menanyakan pajak kendaraan yang pemilik sudah pindah domisili	Dijelaskan prosedur dan persyaratan pajak kendaraan	
5	Senin, 24 Agustus 2020	tianagitha89	Menanyakan untuk mengurus STNK hilang	Diberikan nomor telefon samsat untuk memberikan jawaban yang lebih cepat dan detail	
6	Rabu, 09 September 2020	farrel ard	Menanyakan biaya dan prosedur balik nama kendaraan	Sudah diberikan informasi melalui WhatsApp	